



Механизм рассмотрения жалоб разработанный Проектом "Развитие Сельской Инфраструктуры".

Механизм рассмотрения жалоб (МРЖ) представляет собой набор мер для помощи общественности и/или отдельным лицам, на которых, в ходе реализации Проекта, оказывается негативное влияние. МРЖ принимает, рассматривает и реагирует на все жалобы, имеющие отношение к Проекту. Данные негативные последствия могут включать принудительное выселение, проблемы, возникающие в ходе строительства, ограничение доступа к объектам инфраструктуры, экологические и социальные последствия, нарушения трудового законодательства и другие последствия.

Целью МРЖ является повышение прозрачности для заинтересованных сторон Проекта и предоставление участникам Проекта социальных каналов обратной связи. МРЖ создает каналы для информирования о проблемах службы безопасности Проекта, о неправомерных действиях сотрудников и злоупотреблениях денежными средствами, должностными полномочиями и др.

Повышение прозрачности в интересах общества, МРЖ снижает риск случайного ущерба заинтересованным сторонам Проекта и широкой общественности и повышает эффективность Проекта.

Сфера применения МРЖ. МРЖ охватывает все сёла, отобранные для участия в Проекте "Развитие Сельской Инфраструктуры".

Принципы. Заинтересованные стороны проекта - это те, кто прямо или косвенно оказывает положительное или отрицательное влияние на Проект. Помимо прочего, заинтересованные стороны Проекта имеют право на:

- Получение необходимой информации
- Реагирование на ненадлежащее вмешательство третьих сторон
- Свободу от любого ненадлежащего влияния (мошенничество, коррупция).

Обращайтесь с жалобами и предложениями:

1. Телефон доверия: + 998 71 232-63-32,
2. Официальный сайт: www.ridp.uz
3. Facebook: <http://www.facebook.com/QIRL2020>
4. Официальный телеграм аккаунт Проекта: @RIDP_GRM
5. Устные или письменные запросы, полученные подрядчиками, местными властями в рамках Проекта
6. Электронный адрес Группы Развития Проекта (ГРП): ridp@mineconomy.uz
7. Рабочий телефон ГРП : +998 71 232 62 03 (приемная)
8. Адрес ГРП: Республика Узбекистан, г. Ташкент, проспект И.А. Каримова, 45 А.
9. Ящики для заявлений и жалоб (МРЖ), установленные в каждом из выбранных для проекта микрорайонов.
10. Также письменные или устные обращения можно направлять в Собрание граждан махалли, районные хокимияты, областные хокимияты, партнерам на местах и фасилитаторам проекта.
11. Письменные заявления в ящиках для жалоб, на уровне села, района и области